



LIVRET DE TARIFS

Réalisations, Informations & Tarifs



habo

COMMUNICATION | ILLUSTRATION



The logo for 'habo' is written in a lowercase, white, sans-serif font. A blue horizontal line is positioned above the letter 'o'.

habo

Présentation

habo est un studio géré par Chloé Champion, directrice artistique.

Je vous accompagne dans le design de votre identité visuelle, la création de vos supports de communication, et la création de contenu.

Installée dans le Nord, depuis 3 ans, je vous aide à développer votre entreprise grâce à ma créativité, et à partager vos valeurs et vos convictions.

Sommaire



Présentation

1

Présentation

2

Services



Quelques tarifs

3

Identité

14

Graphisme

40

Webdesign



Tarifs et Condition de Vente

6

Tarifs

9

Conditions Générale de Vente





Services



Identité

Logo

Naming

Charte Graphique

Direction Artistique



4



Graphisme

Packagings

Photomontage



Infographies

Rapport d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers / Cartes

Plaquettes / Dépliants

Carte de visite

Affiche

Digital

Publicité sur le lieux de vente



Webdesign

Maquette de site :

-> Site vitrine

-> Site e-commerce

Site clef en main (Wordpress)

Maquette d'une application

Emailings

UI/UX Design



 mais aussi :

Photographie & Vidéo

Reportage événementiel

Portrait

Shooting d'entreprise

Interviews

Films promotionnels

Publicité

Aftermovies

Marque employeur

Communication interne

Stratégies de contenu

Réseaux Sociaux

Création de contenu

Ligne éditoriale

Gestion de campagnes sponsorisées

Référencement naturel et payant (SEO & SEA)

Identité

Logo

Naming

Charte Graphique

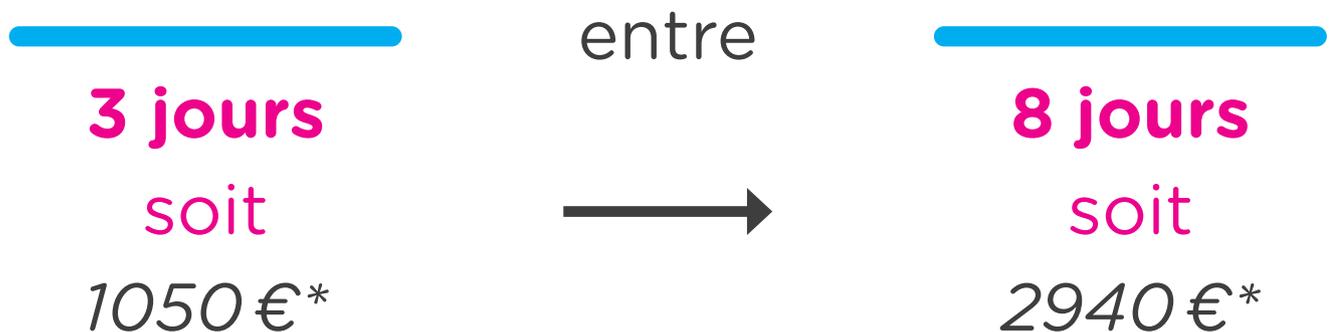
Direction Artistique





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un logo ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 8 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



*Voir la grille tarifaire pour tous autres renseignements.

Identité

Logo

Naming

Charte Graphique

Direction Artistique





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un naming ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 10 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 jours

soit

1050 €*

entre



10 jours

soit

3675 €*

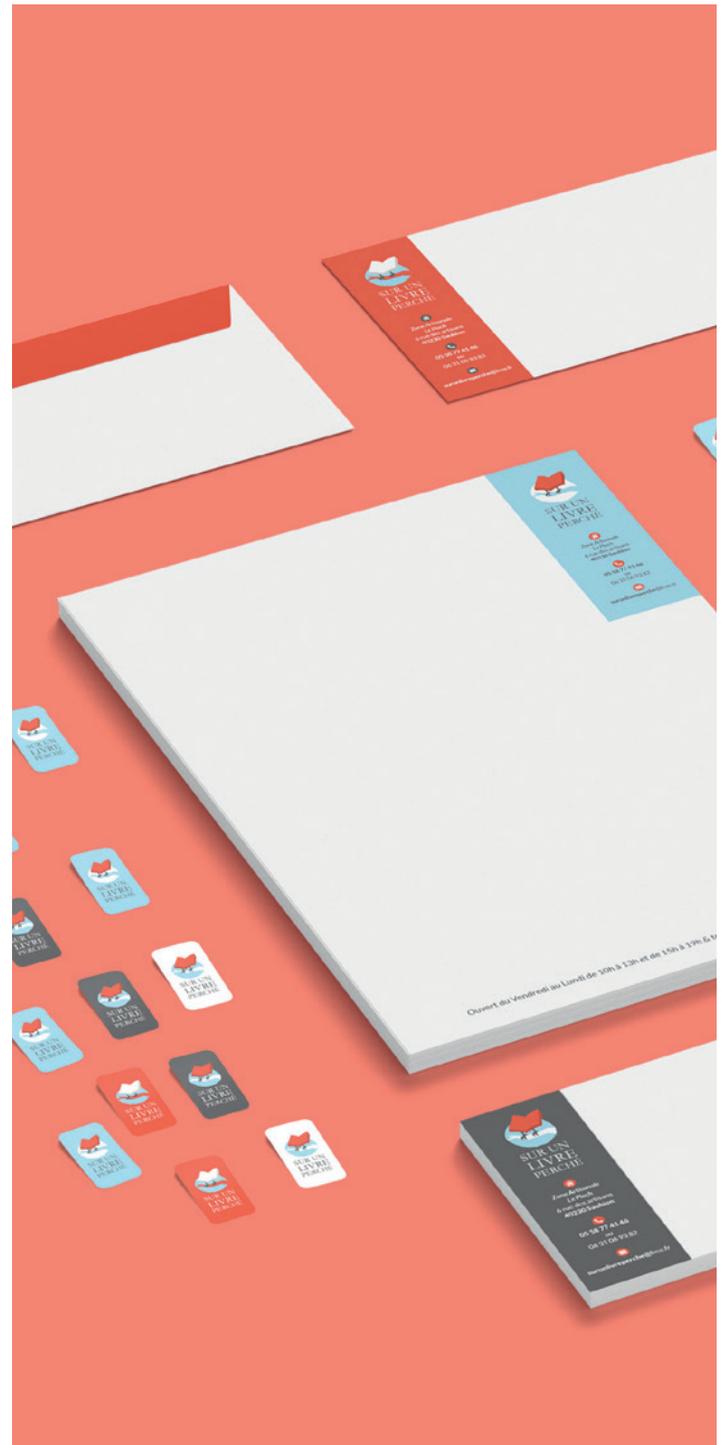
Identité

Logo

Naming

Charte Graphique / Branding

Direction Artistique





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer une charte graphique ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 4 jours et 15 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



4 jours

soit

1400 €*

entre



15 jours

soit

5775 €*

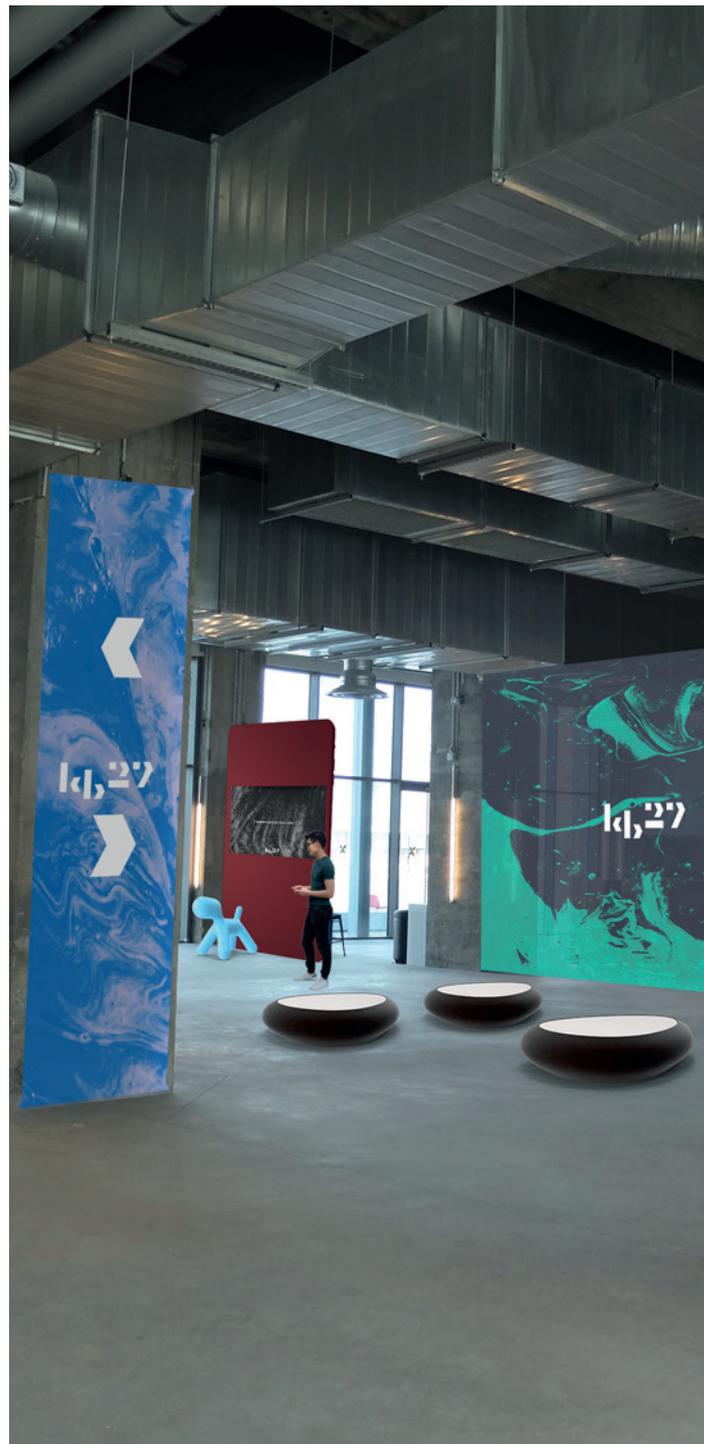
Identité

Logo

Naming

Charte Graphique / Branding

Direction Artistique





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer **une direction artistique ?**

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 8 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 jours

soit

1050 €*

entre



8 jours

soit

2940 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un packaging ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 10 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 jours

soit

1050 €*

entre



10 jours

soit

3675 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un photomontage ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 5 heures et 3 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



5 heures

soit

250 €*

entre



3 jours

soit

1050 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieux de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer **une infographie** ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 1 jour et 5 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



1 jour

soit

350 €*

entre



5 jours

soit

1750 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un rapport d'activité ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 10 jours et 25 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



10 jours

soit

3675 €*

entre



25 jours

soit

10500 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

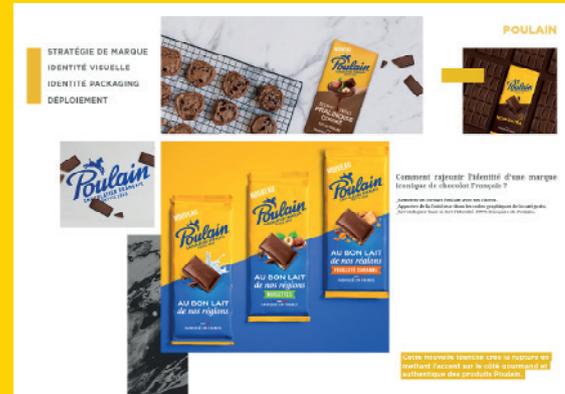
Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un portfolio* ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 5 jours et 15 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



5 jours

soit

1750 €*

entre



15 jours

soit

5250 €**

*Le portfolio contient généralement 10 projets.

**Voir la grille tarifaire pour tous autres renseignements.

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

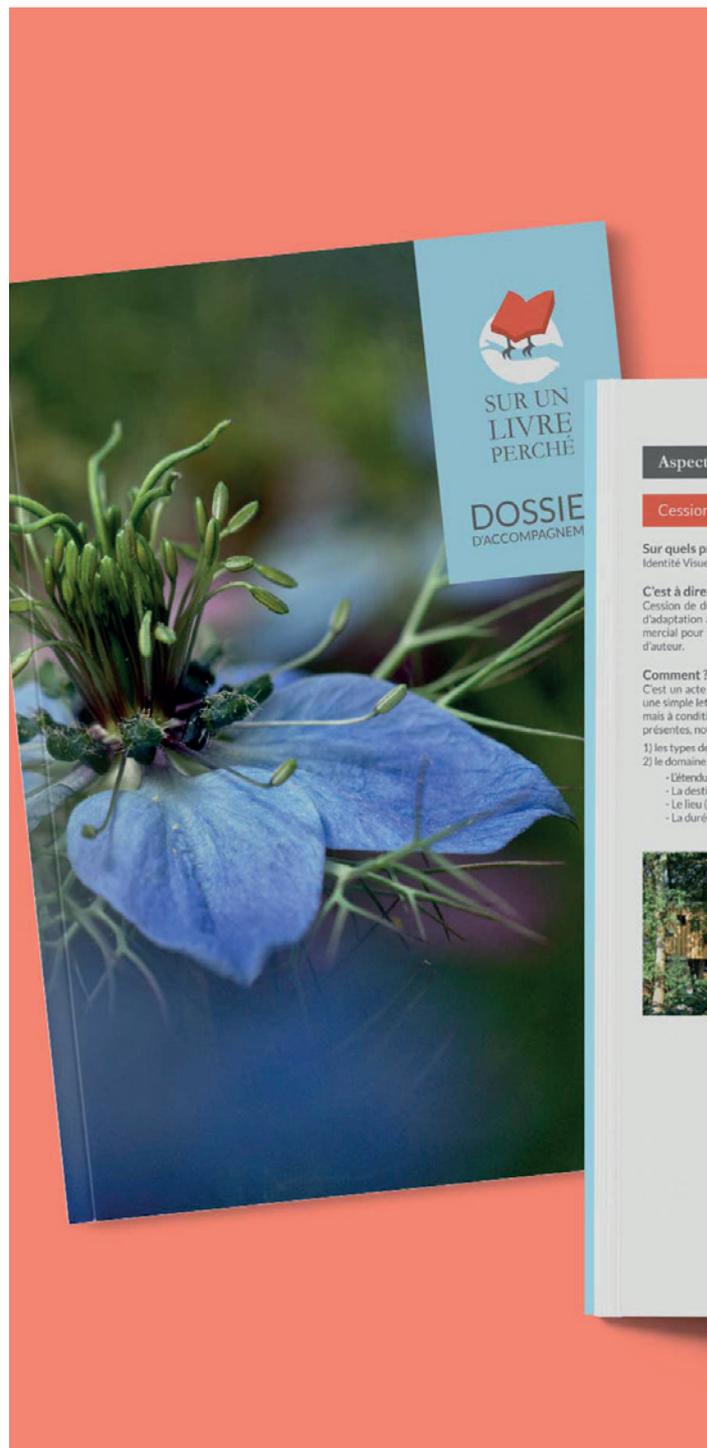
Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un livre blanc ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 10 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 jours

soit

1050 €*

entre



10 jours

soit

3675 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

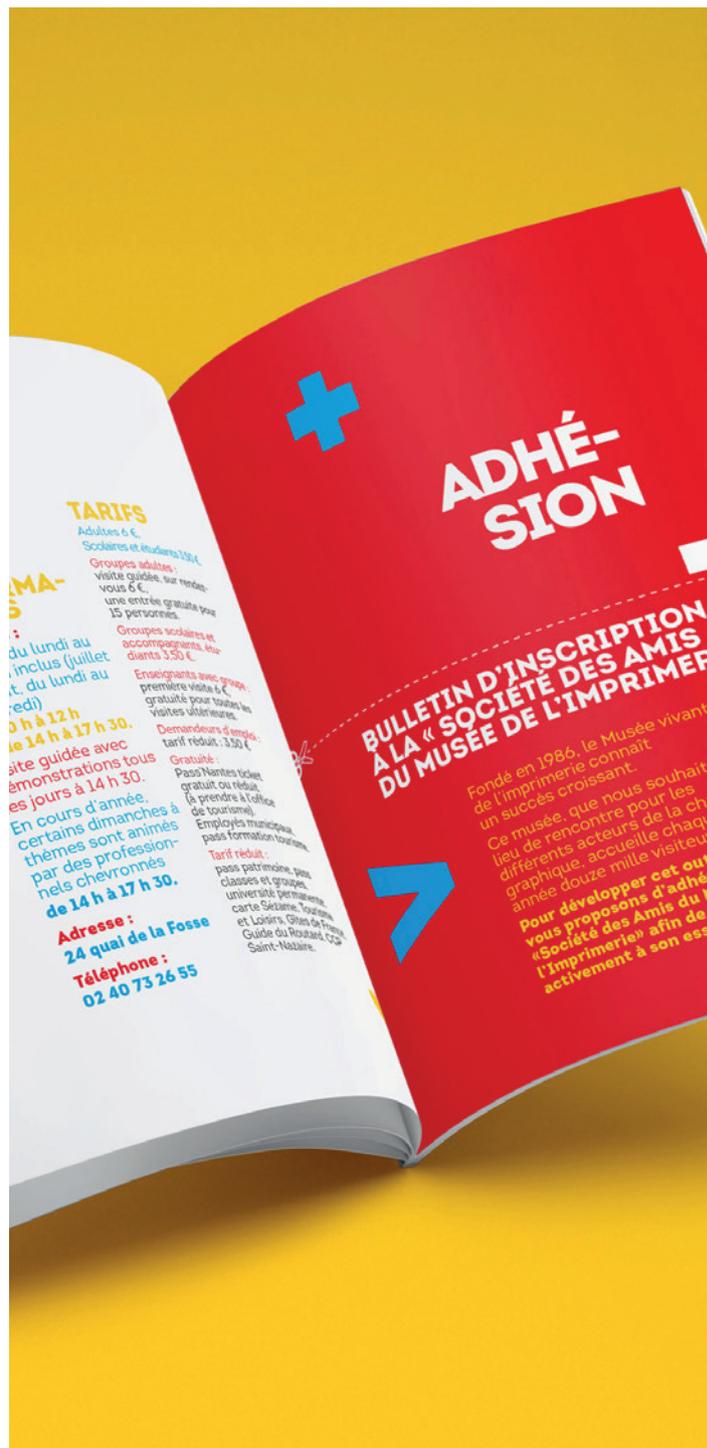
Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieux de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un catalogue ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 10 jours et 25 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



10 jours

soit

3675€*

entre



25 jours

soit

10500€*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieux de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un flyer ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 heures et 2 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 heures

soit

150 €*

entre



2 jours

soit

700 €*

*Voir la grille tarifaire pour tous autres renseignements.

/!\ Une carte (carte de vœux, par exemple) n'est pas au même prix qu'un flyer.



Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un dépliant ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 1 jour et 3 jour de production « en moyenne » pour la réalisation.



1 jour

soit

350 €*

entre



3 jours

soit

1400 €*

*Voir la grille tarifaire pour tous autres renseignements.

/!\ Une plaquette commerciale n'est pas au même prix qu'un dépliant.

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieux de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer **une carte de visite ?**

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 1 heure et 1 jour de production « en moyenne » pour la réalisation.



1 heure

soit

50 €*

entre



1 jour

soit

350 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer **une affiche** ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 6 heures et 5 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



6 heures

soit

300 €*

entre



5 jours

soit

1750 €*

Graphisme

Packagings

Photomontages

Infographies

Rapports d'activité

Portfolios

Livres Blancs

Catalogues

Flyers

Dépliants

Carte de visites

Affiches

Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un kakémono ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 heures et 1 jour de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 heures

soit

150 €*

entre



1 jour

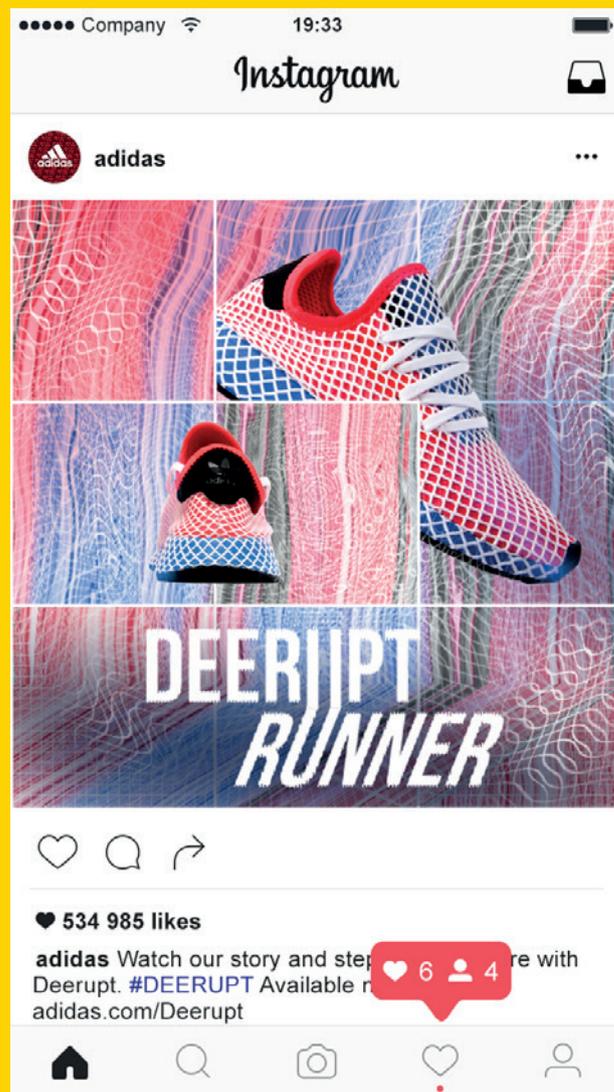
soit

350 €*

Graphisme

- Packagings
- Photomontages
- Infographies
- Rapports d'activité
- Portfolios
- Livres Blancs
- Catalogues
- Flyers
- Dépliants
- Carte de visites
- Affiches
- Publicité sur le lieu de vente

Digitaux





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un post sur les réseaux sociaux ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 1 jour et 3 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



5 heures

soit

250 €*

entre



2 jours

soit

700 €*

Webdesign

Maquette de site :

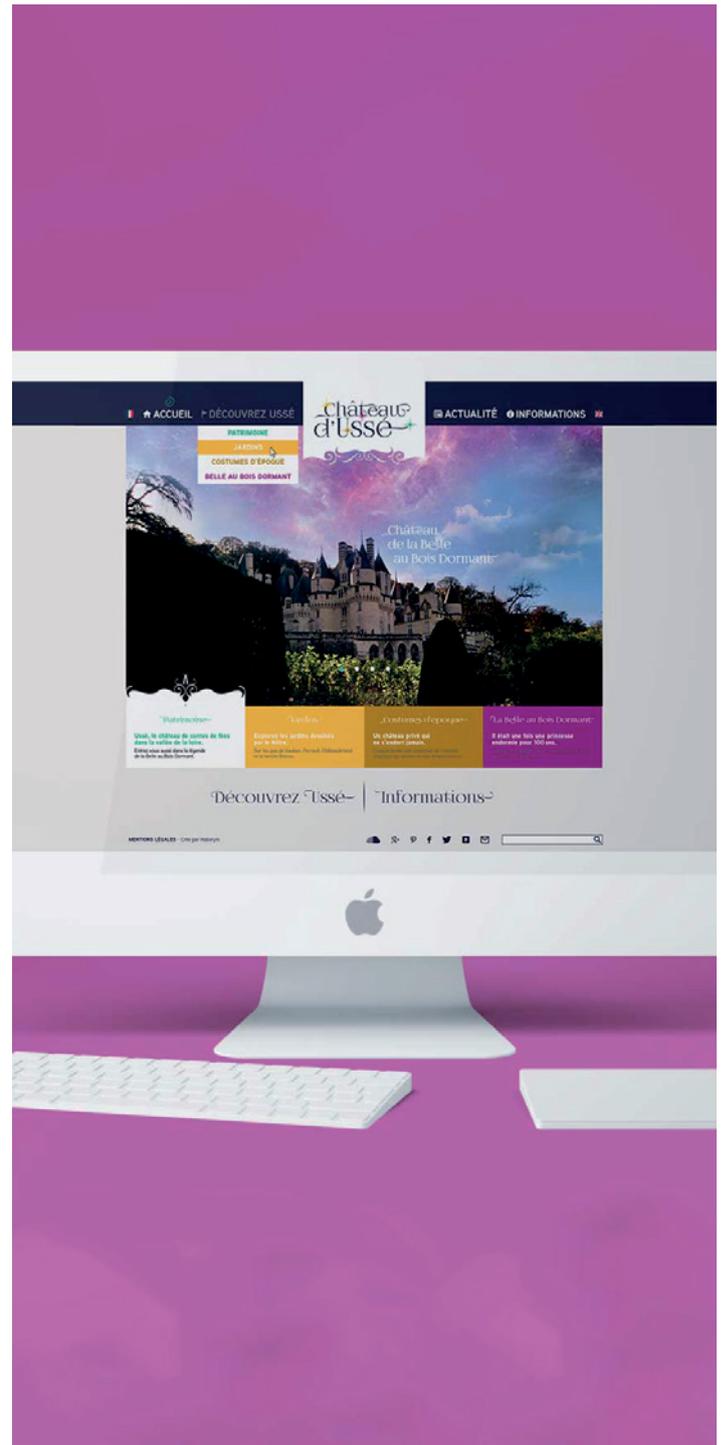
-> Site vitrine

-> Site e-commerce

Site clef en main (Wordpress)

Maquette d'une application

Emailings





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer une maquette de site vitrine ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 2 jours et 6 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



2 jours

soit

700 €*

entre



6 jours

soit

2100 €*

Webdesign

Maquette de site :

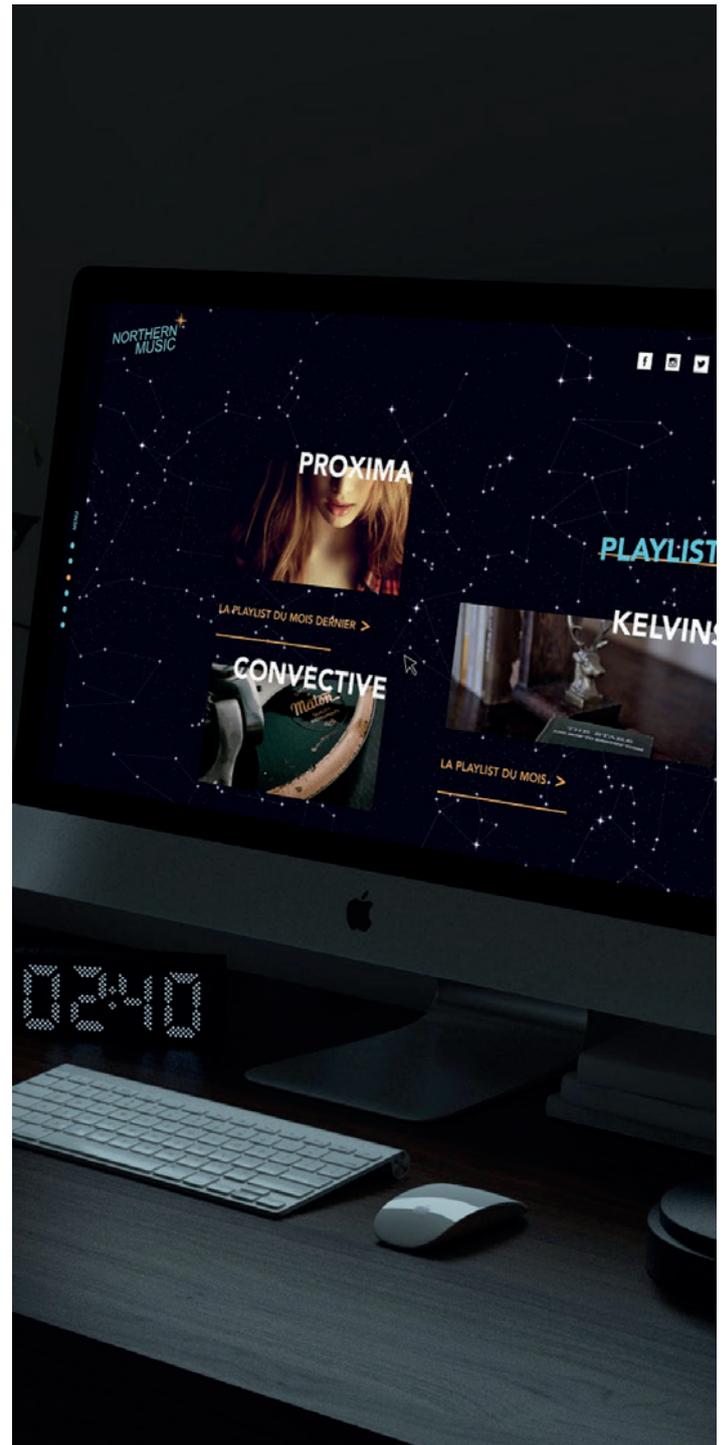
-> Site vitrine

-> Site e-commerce

Site clef en main (Wordpress)

Maquette d'une application

Emailings





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer une maquette de site e-commerce ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 4 jours et 8 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



4 jours

soit

1400 €*

entre



10 jours

soit

3500 €*

Webdesign

Maquette de site :

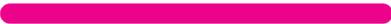
- > Site vitrine
- > Site e-commerce

Site clef en main (Wordpress)

Maquette d'une application

Emailings





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un site clef en main (Wordpress) ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 20 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 jours

soit

1050 €*

entre



20 jours

soit

8050 €*

Webdesign

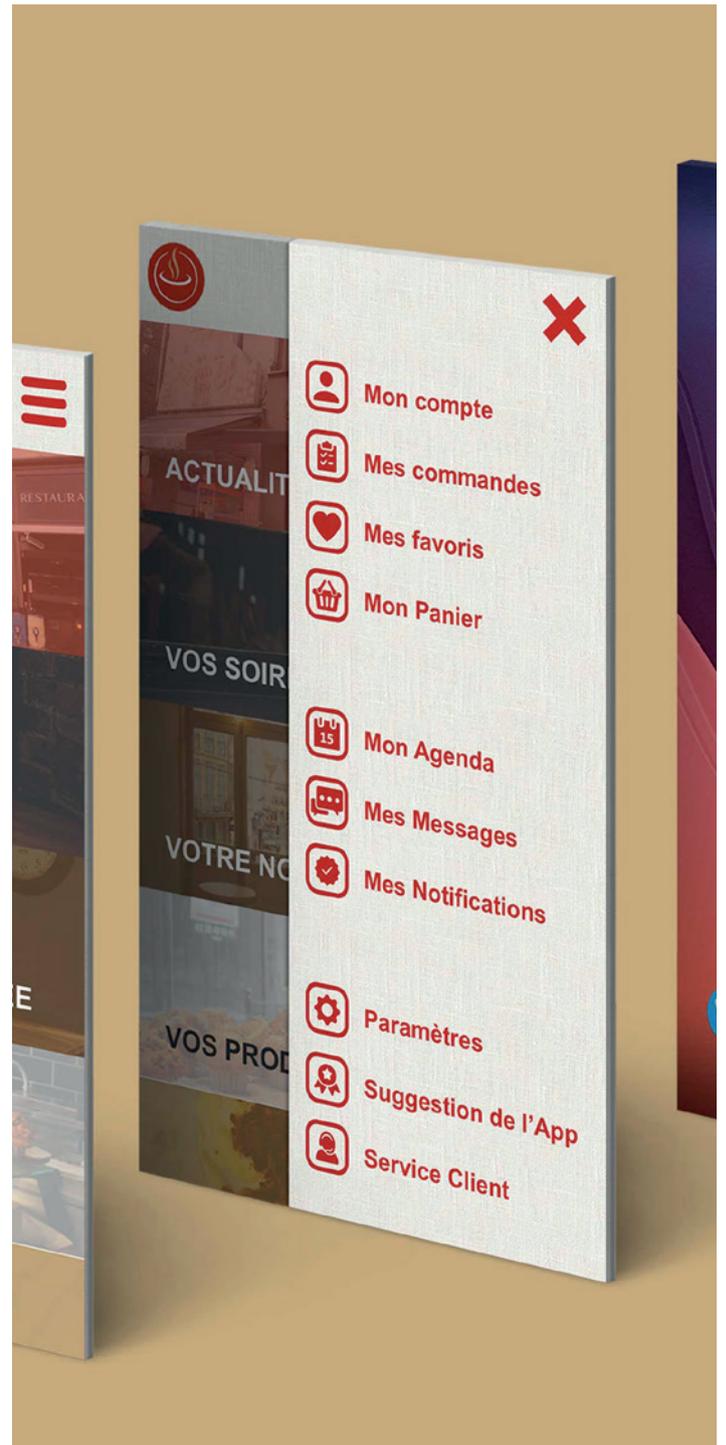
Maquette de site :

- > Site vitrine
- > Site e-commerce

Site clef en main (Wordpress)

Maquette d'une application

Emailings





Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer une maquette d'une application ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 3 jours et 10 jours de production « en moyenne » pour la réalisation.



3 jours

soit

1050 €*

entre



10 jours

soit

3500 €*

Webdesign

Maquette de site :

- > Site vitrine
- > Site e-commerce

Site clef en main (Wordpress)

Maquette d'une application

Emailings

Craquage de fin d'année.
Si la newsletter ne s'affiche pas correctement, visualisez-la en [HTML](#)

NAF NAF

... LE GRAND MÉCHANT LOOK ...

ROBES CUIRS & MANTEAUX NOUVELLE

VENTES PRIVÉES

-40%
À PARTIR DE 2 ARTICLES ACHETÉS
AVEC LE CODE VP40

-50%
À PARTIR DE 3 ARTICLES ACHETÉS ET +
AVEC LE CODE VP50

JE CRAQUE! >

Commencez votre shopping ici !

Commencez votre shopping

ROBE EFFET 2EN1 EN VELOUR
BRODERIE FOLK EN BAS DE R

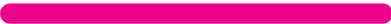
59,99 €
79,99 €
*voir les conditions en caisse

Je shoppe >

PULL MANCHES COUR
EMPIÈCEMENT DI

20,99 €
*voir les conditions en

Je shoppe >



Combien de temps faut-il à un graphiste professionnel pour créer un emailing ?

En fonction du brief client et de ses éléments (budget et ressources), il faut entre 4 heures et 1 jour de production « en moyenne » pour la réalisation.



4 heures

soit

200 €*

entre



1 jour

soit

350 €*

Nos tarifs

Nos tarifs sont sur mesures.

Nous traitons vos demandes de devis en toute transparence. Ainsi, d'après votre brief, nous vous indiquons le temps consacrer à la production et au suivi de vos créations.

Afin de pratiquer des tarifs compétitifs et une juste rémunération du designer freelance, notre tarif horaire est de 50 € HT/h, donc un tarif journalier de 350 € HT/jr.

Nos tarifs



Junior

(- de 2 ans d'expériences)



Intermédiaires

(entre 3 et 5 ans d'expériences)



Expérimentés

(+ de 5 ans d'expérience)

Grille tarifaire

| TARIFS | | | | | | | | | |
|------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Tarif journalier | Production | | Suivi de la prestation (jours ouvrés) | | | | | Durée totale de la prestation | Tarif final HT |
| (jours ouvrés) | Temps de production | Tarif «production» | Tarif «Temps de suivi» (+5%) | Tarif «Temps de suivi» (+10%) | Tarif «Temps de suivi» (+15%) | Tarif «Temps de suivi» (+20 %) | Temps de suivi incompressible | | TVA non applicable |
| 50 €/hr | 1 heure | 50 € | | | | | Offert | > à 1 heure | 50 € |
| 350 €/jr | 1 jour | 350 € | | | | | Offert | > à 1 jour | 350 € |
| 350 €/jr | 2 jours | 700 € | | | | | Offert | > à 2 jours | 700 € |
| 350 €/jr | 3 jours | 1 050 € | | | | | Offert | > à 3 jours | 1 050 € |
| 350 €/jr | 4 jours | 1 400 € | | | | | Offert | > à 4 jours | 1 400 € |
| 350 €/jr | 5 jours | 1 750 € | | | | | Offert | > à 5 jours | 1 750 € |
| 350 €/jr | 6 jours | 2 100 € | 105 € | | | | < à 1 jour | > à 6 jours | 2 205 € |
| 350 €/jr | 7 jours | 2 450 € | 123 € | | | | < à 1 jour | > à 7 jours | 2 573 € |
| 350 €/jr | 8 jours | 2 800 € | 140 € | | | | < à 1 jour | > à 8 jours | 2 940 € |
| 350 €/jr | 9 jours | 3 150 € | 158 € | | | | < à 1 jour | > à 9 jours | 3 308 € |
| 350 €/jr | 10 jours | 3 500 € | 175 € | | | | 1 jour min | > à 11 jours | 3 675 € |
| 350 €/jr | 11 jours | 3 850 € | | 385 € | | | < à 2 jours | > à 12 jours | 4 235 € |
| 350 €/jr | 12 jours | 4 200 € | | 420 € | | | < à 2 jours | > à 13 jours | 4 620 € |
| 350 €/jr | 13 jours | 4 550 € | | 455 € | | | < à 2 jours | > à 14 jours | 5 005 € |
| 350 €/jr | 14 jours | 4 900 € | | 490 € | | | < à 2 jours | > à 15 jours | 5 390 € |
| 350 €/jr | 15 jours | 5 250 € | | 525 € | | | 2 jours min | > à 17 jours | 5 775 € |

TARIFS

| Tarif journalier | Production | | Suivi de la prestation (jours ouvrés) | | | | | Durée totale de la prestation | Tarif final HT | |
|------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | (jours ouvrés) | Temps de production | Tarif «production» | Tarif «Temps de suivi» (+5%) | Tarif «Temps de suivi» (+10%) | Tarif «Temps de suivi» (+15%) | Tarif «Temps de suivi» (+20 %) | | Temps de suivi incompressible | TVA non applicable |
| 350 €/jr | 16 jours | 5 600 € | | | 840 € | | | < à 3 jours | > à 18 jours | 6 440 € |
| 350 €/jr | 17 jours | 5 950 € | | | 893 € | | | < à 3 jours | > à 19 jours | 6 843 € |
| 350 €/jr | 18 jours | 6 300 € | | | 946 € | | | < à 3 jours | > à 20 jours | 7 246 € |
| 350 €/jr | 19 jours | 6 650 € | | | 999 € | | | < à 3 jours | > à 20 jours | 7 649 € |
| 350 €/jr | 20 jours | 7 000 € | | | 1 052 € | | | 3 jours min | > à 23 jours | 8 052 € |
| 350 €/jr | 21 jours | 7 350 € | | | | 1 470 € | | < à 4 jours | > à 24 jours | 8 820 € |
| 350 €/jr | 22 jours | 7 700 € | | | | 1 540 € | | < à 4 jours | > à 25 jours | 9 240 € |
| 350 €/jr | 23 jours | 8 050 € | | | | 1 610 € | | < à 4 jours | > à 26 jours | 9 660 € |
| 350 €/jr | 24 jours | 8 400 € | | | | 1 680 € | | < à 4 jours | > à 27 jours | 10 080 € |
| 350 €/jr | 25 jours | 8 750 € | | | | 1 750 € | | 4 jours min | > à 29 jours | 10 500 € |
| 350 €/jr | 26 jours | 9 100 € | | | | 1 820 € | | < à 5 jours | > à 30 jours | 10 920 € |
| 350 €/jr | 27 jours | 9 450 € | | | | 1 890 € | | < à 5 jours | > à 31 jours | 11 340 € |
| 350 €/jr | 28 jours | 9 800 € | | | | 1 960 € | | < à 5 jours | > à 32 jours | 11 760 € |
| 350 €/jr | 29 jours | 10 150 € | | | | 2 030 € | | < à 5 jours | > à 33 jours | 12 180 € |
| 350 €/jr | 30 jours | 10 500 € | | | | 2 100 € | | 5 jours min | > à 35 jours | 12 600 € |
| CORRECTION SUPPLÉMENTAIRE | | | | | | | | | 50 € | |
| ELEMENT SOURCE (INDIVIDUEL) | | | | | | | | | 25 € | |

Nos tarifs comprennent :

- 3 retours gratuits
- 1 retour de corrections orthographiques gratuit

Conditions Générales de vente

MÉTHODOLOGIE

Afin d'assurer des tarifs compétitifs et une qualité de réalisation, le déroulement de la commande suit une procédure par étapes :

- Prise de contact et élaboration conjointe du cahier des charges ;
- Validation du devis, acceptation des conditions générales de vente et confirmation du cahier des charges ;
- Pour tout devis de plus de 1 000 €, un acompte de 30% du montant de la commande globale est facturé, conditionnant l'amorce de la mission ;
- Facturation ou solde de la commande à régulariser en fin de mission, à réception de la facture ;

Toutes prestations réalisées impliquent un aller-retour de corrections et d'ajustement : les 3 premiers sont gratuits. Toutefois si trop de modifications sont demandées, le prestataire facture les corrections supplémentaires 50 €.

INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations de création effectuées par Chloé Champion. La signature du devis entraîne l'adhésion pleine et entière, sans restriction ni réserve, du client aux présentes conditions générales de vente.

DEVIS

Le devis signé par le client et sur lequel figure la mention "Bon pour Accord" a valeur de bon de commande.

Les prestations à fournir sont celles précisément énoncées sur le devis, dans le respect des présentes conditions générales de vente. De manière corollaire, toute prestation non énoncée dans le devis fera l'objet d'un devis complémentaire. Sauf mention particulière dans le devis, les frais de création graphique, d'impression et/ou d'hébergement internet ainsi que les fournitures telles que polices typographiques, photographies, illustrations, listes de presse, documents d'archives etc. nécessaires à la réalisation de la commande ne sont pas compris dans les tarifs indiqués dans le devis. Ces prestations pourront faire l'objet d'un devis gratuit complémentaire ou seront directement réglées par le client auprès du fournisseur ou prestataire extérieur.

Les prix stipulés dans le devis restent fermes et non révisables si la commande intervient dans le délai précisé sur le devis. À l'exclusion de cette condition, Chloé Champion se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

FACTURATION

Le règlement des prestations s'effectue par chèque ou virement bancaire à l'ordre de Chloé Champion. Le délai maximum de règlement des sommes dues est fixé au trentième jour suivant la date de réception des factures.

Conformément à la loi, les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Lesdites pénalités s'élèvent à 15 % du montant total de la facture par année de retard. Les indemnités pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement sont fixées à 40€ sauf frais supplémentaires.

Sauf accord écrit précisant explicitement des modalités de paiement différentes, le client s'engage à procéder aux paiements suivants aux échéances ci-après :

- Acompte de 30 % du montant net global à la signature du devis et conditionnant l'amorce de la commande pour tout devis supérieur à 1 000 €
- Facturation ou solde de la commande à régulariser au terme de la prestation, à réception de la facture.
- En cas de mise en sommeil du projet par le client et à compter d'un retard de plus de 2 mois par rapport à l'échéancier fixé initialement, Chloé Champion se réserve le droit de réviser son prix dans une limite de 15 % par rapport au prix indiqué dans le devis original, et ce afin de garantir la poursuite de la mission. Les projets sans suite sont facturés à 100 % de la valeur indiquée. Les sommes déjà versées restent acquises.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client garantit qu'il est totalement investi des droits de propriété intellectuelle concernant les textes (y compris les dénominations commerciales et noms de marque), photos, illustrations, chartes graphiques ou polices de caractère qu'il transfère à Chloé Champion aux fins de réaliser les travaux commandés. Le client garantit avoir obtenu les autorisations nécessaires aux fins d'exploiter une photographie faisant apparaître une personne physique et/ou un bien protégé par un droit d'auteur ou un droit de propriété. Dans ce cadre, le client garantit à Chloé Champion l'exercice paisible des droits obtenus en vertu des présentes, contre tout trouble, revendication et éviction quelconques provenant d'un tiers.

CESSION

Dans le cadre des travaux commandés, Chloé Champion cède, sous réserve du paiement intégral de la rémunération fixée dans le devis, l'ensemble des créations effectuées pour le Client et ce, au terme du dernier et de l'entier paiement. Seul le produit fini sera adressé au client, les éventuels fichiers sources restant propriété de Chloé Champion, sauf dans le cas où un avenant aux présentes Conditions Générales de Vente serait préalablement demandé par le client.

PUBLICITÉ

Sauf mention contraire explicite du client notifié par écrit, Chloé Champion se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication, de publicité et sites web et lors de ses démarches de promotion et de prospection commerciale. Sauf mention contraire explicite du client notifié par écrit, Chloé Champion se réserve le droit de signer ses conceptions.

OBLIGATION DE MOYENS

Chloé Champion ne peut être soumise qu'à une obligation de moyens et non de résultat. Chloé Champion s'engage à ce que son œuvre soit conforme aux exigences stipulées dans le devis, sous réserve qu'une contrainte technique ne compromette les travaux commandés et que le cahier des charges transmis par le client soit clair et précis. Le client s'engage à fournir tous les renseignements nécessaires à la réalisation des travaux. Chloé Champion se réserve le droit de reporter les délais d'exécution, d'annuler la commande ou de produire une nouvelle facture en cas d'insuffisance ou de retard de transmission de ces éléments ou en cas de demande supplémentaire du client.

FORCE MAJEURE

Chloé Champion ne saurait être tenue pour responsable des retards ou de la non-exécution d'une commande résultant d'un cas de force majeure : blocage ou indisponibilité des réseaux de télécommunication, incendie, inondation, grève, exigence de la puissance publique, avaries de transport ou tout autre événement imprévisible et inévitable échappant au contrôle de Chloé Champion. Tout cas de force majeure ne saurait donner lieu à un quelconque dédommagement ou et ne dispense en aucun cas le client de régler toute somme due à Chloé Champion.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le déroulement de la commande suit une procédure par étapes (cf. paragraphe Méthodologie). Toute étape validée par le client ne saurait être ultérieurement contestée ou révisée par ce dernier. Chloé Champion se réserve le droit de facturer toute révision exigée par le client ultérieurement à sa validation initiale. Dès lors que le livrable a été validé par le client, Chloé Champion ne saurait être tenue responsable des aspects jugés non conformes par le client, en termes de contenu, forme graphique, rendu d'impression et rendu du site web.

CONDITIONS DE LIVRAISON

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par le client et adressées au responsable du projet. Chloé Champion s'engage pour livrer dans les meilleurs délais les commandes suivant le planning prévu et sous réserve du respect par le client de l'intégralité des conditions décrites ci-dessous :

- Respect par le client des délais spécifiés dans l'échéancier et respect de la procédure de validation nécessaire au passage à l'étape suivante
- Fourniture par le Client de l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne réalisation des travaux
- Paiement des acomptes aux périodes spécifiées par Chloé Champion.

MISE EN CONCURRENCE

Lorsque pour une même commande le client fait appel à plusieurs prestataires en graphisme, communication et web, Chloé Champion se réserve le droit de facturer ses recherches et propositions.

Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à Chloé Champion pour obtenir une solution amiable. À défaut, les présentes conditions étant soumises au droit français, tout litige susceptible de s'élever entre les parties sera de la compétence des tribunaux d'Arras.



